

POLITIQUE ET PLAN D'ACTION

Municipalité amie des aînés

(MADA)

2023 à 2025



Suzanne Martel



Roger Lacourse et Gisèle Bédard

Madeleine Lacourse

Mot du maire

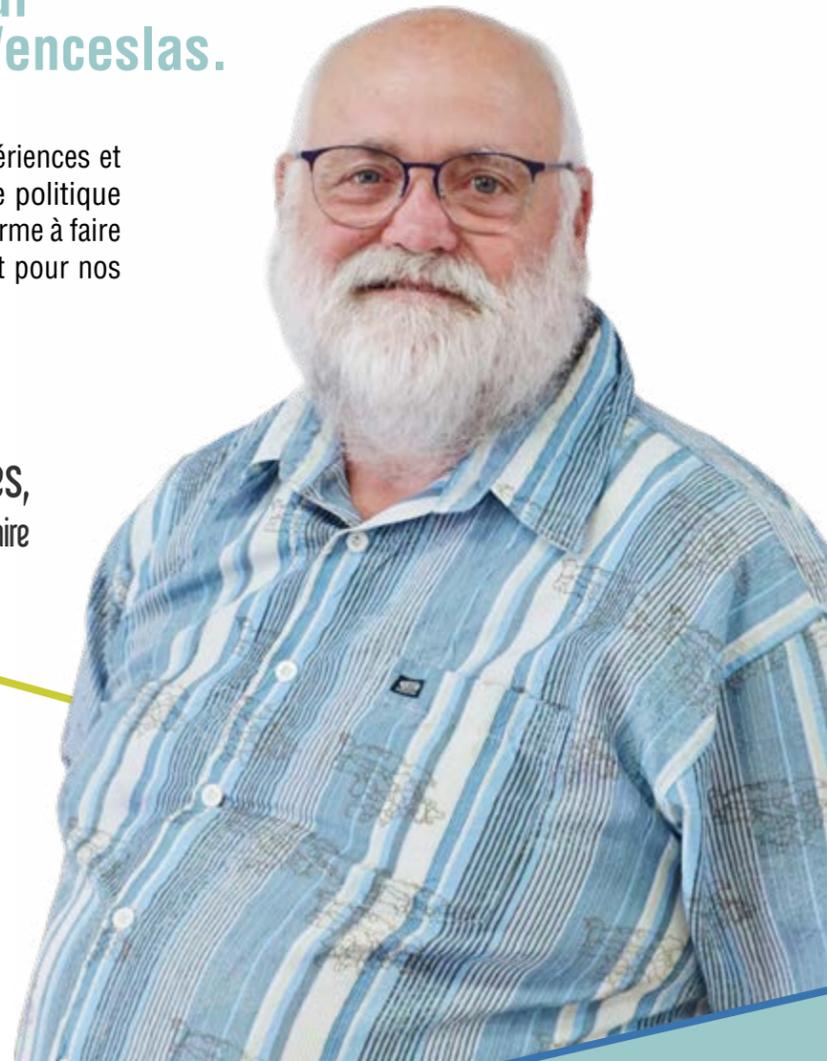
C'est avec enthousiasme et fierté que je vous présente notre toute nouvelle politique en faveur des aînés. Cette politique traduit bien la volonté du conseil municipal de poser des actions concrètes afin que Saint-Wenceslas devienne une véritable Municipalité amie des aînés.

Des efforts importants seront consentis dans les prochaines années pour que notre belle municipalité soit inclusive et adaptés aux besoins de nos citoyennes et citoyens qui vieillissent afin qu'ils puissent poursuivre leur contribution à la vie de notre communauté.

Valorisons nos aînés qui ont fait grandir Saint-Wenceslas.

Continuons de mettre leur héritage, leurs expériences et leurs besoins au cœur de nos décisions. Cette politique constitue un premier pas : un engagement ferme à faire de Saint-Wenceslas un milieu de vie stimulant pour nos aînés.

Réal Deschênes,
maire



À des fins pratiques, le terme « aîné » utilisé désigne toute personne de 50 ans et plus et le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes.

RÉSOLUTION N° 2022-174

Mot de la conseillère municipale

Je suis heureuse de faire partie du comité MADA (Municipalité Amie des Aînés) et honorée de représenter les aînés au Conseil Municipal. Cette politique MADA permet aux aînés de vieillir tout en restant actifs dans un milieu de vie qui se soucie de leur bien-être.

Suite à des gestes concrets et des valeurs qui nous animent, tel que l'écoute, le respect et la constance de notre engagement, neuf champs d'action visent à leur offrir une meilleure qualité de vie intellectuelle, active et culturelle.

Je remercie toutes les personnes qui ont participé à l'élaboration de cette politique pour les aînés. Merci.

Martine Bechtold
élue responsable du dossier des aînés



Mot de la directrice générale



Je veux remercier tous ceux qui se sont impliqués dans cette démarche, tout particulièrement les membres du comité de pilotage. Nous avons mis en place plusieurs consultations auprès de la population, soit en répondant au sondage ou en participant aux rencontres d'échanges, afin de bien comprendre les besoins de nos aînés dans notre municipalité. Cette politique améliora significativement la qualité de vie des aînées sur notre territoire.

Cette démarche démontre que Saint-Wenceslas est à l'écoute de ses citoyens et surtout fière !

Carole Hélie,
directrice générale

Table des matières

| | |
|-------------------------|----|
| Membres des comités | 5 |
| Contexte de la démarche | 6 |
| Mission | 7 |
| Portrait du milieu | 8 |
| Services offerts | 9 |
| Consultations | 10 |
| Plan d'action | 14 |

À des fins pratiques, le terme « aînés » utilisé désigne toute personne de 75 et plus et le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes.



COMITÉ DE PILOTAGE MADA

Les membres du comité de pilotage MADA ont plongé dans l'aventure en y apportant tout leur vécu, leur réalité et leurs réflexions. Étant citoyens, citoyennes de Saint-Wenceslas, nous nous sommes impliqués pour témoigner des besoins des aînés. Nous avons eu plusieurs rencontres de travail dans une atmosphère d'écoute et de respect. Cette initiative de la municipalité démontre qu'elle veut demeurer présente et vivante!

| NOM | |
|--|---|
| Réal Deschênes | Maire |
| Martine Bechtold | Conseillère municipale, nommée responsable des questions des aînés |
| Jean-Pierre Harvey | Citoyen |
| Cécile Mayrand | Citoyenne |
| Thérèse Morin | Secrétaire de la FADOQ |
| Jean Boissonneault | Président de la FADOQ |
| Carole Hélie | Directrice générale de la municipalité |
| Chantal Dionne | Chargée de projet |
| Stéphanie Béliveau | Coordonnatrice en loisirs pour la municipalité |
| Chantal Tardif | Personne-ressource de la MRC de Nicolet-Yamaska |
| Catherine Carignan et Annick Chamberland | Personnes-ressources, respectivement organisatrice communautaire et kinésiologue, du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec |

COMITÉ DE SUIVI MADA

| NOM | |
|--------------------|--|
| Martine Bechtold | Conseillère municipale, nommée responsable des questions des aînés |
| Carole Hélie | Directrice générale de la municipalité |
| Chantal Dionne | Chargée de projet |
| Stéphanie Béliveau | Coordonnatrice en loisirs pour la municipalité |
| Cécile Mayrand | Citoyenne |
| Jean-Pierre Harvey | Citoyen |

CONTEXTE DE LA DÉMARCHE

Avec notre démarche MADA, nous visons ultimement à créer des environnements qui favorisent l'inclusion sociale des aînés, et ce peu importe l'âge des individus, leurs capacités, permettant ainsi de mettre en place une société pour tous les âges. Le bien-être et la qualité de vie des aînés sont centraux pour qu'ils puissent demeurer longtemps dans notre milieu.

Une municipalité MADA¹ :

- Met un frein à l'âgisme ;
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures ;
- Agit de façon globale et intégrée ;
- Favorise la participation des personnes aînées ;
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.



Françoise Morel

DÉFINITION D'UN AÎNÉ

Riches de leur savoir et de leur expérience, les aînés de Saint-Wenceslas participent à l'enracinement et à la transmission des valeurs communes par leur engagement, tant au plan intellectuel que social et communautaire.

NOTRE MISSION

La municipalité de Saint-Wenceslas est un milieu de vie animé, stimulant et inclusif où toutes les personnes ont l'opportunité de demeurer actives et de poursuivre leur contribution au sein de la communauté, dans un cadre valorisant, sécuritaire et adapté.

NOTRE VISION

La municipalité de Saint-Wenceslas désire maintenir un engagement à long terme envers ses aînés afin qu'ils bénéficient de l'appui de la communauté et puissent maintenir leur qualité de vie. Celle-ci doit être adaptée selon l'évolution des réalités et des besoins.

LES VALEURS QUI NOUS ANIMENT

Être à l'écoute

S'assurer d'avoir une bonne compréhension des besoins et aspirations des aînés.

Respect

Reconnaître la valeur de chaque aîné en le traitant avec égard et considération.

Constance

Être engagé et intègre dans nos actions afin d'offrir des services collectifs de qualité.



Jean-Pierre Harvey, artiste peintre, créateur de la fresque représentant l'église

PORTRAIT DU MILIEU

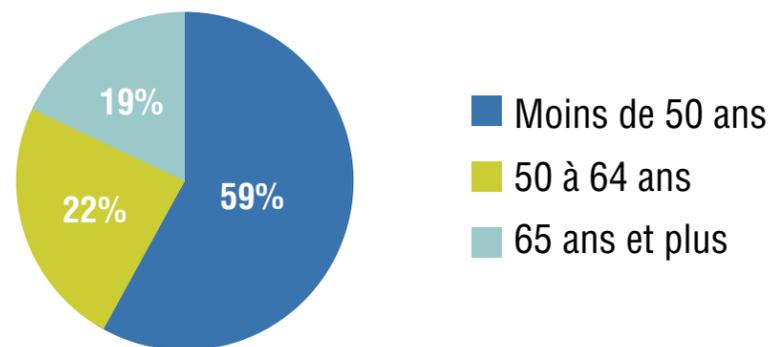
La communauté de Saint-Wenceslas est fière, entreprenante et aime se rassembler. Comment ne pas être impressionné par les nombreuses activités de loisirs, les charmantes entreprises ainsi que par les évènements festifs qui ont lieu à « Saint-Wen »!

Superficie totale : 79,70 km² | Population totale : 1204

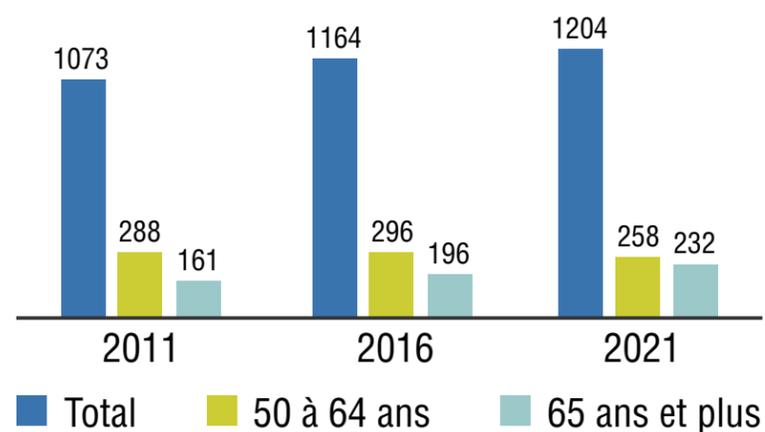
PORTRAIT DES AÎNÉS²

Les 50 ans et plus sont au nombre de 490, dont 232 de 65 ans et plus. L'âge médian total est de 42,8 ans soit 45,6 ans chez les hommes et 40,4 ans chez les femmes (recensement 2021)

Répartition des âges



Évolution de la population



SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS

Nous avons inventorié la composition des services offerts à Saint-Wenceslas en 2022. Les aînés peuvent ainsi profiter de plusieurs avantages sur place, ou à proximité, tels que :

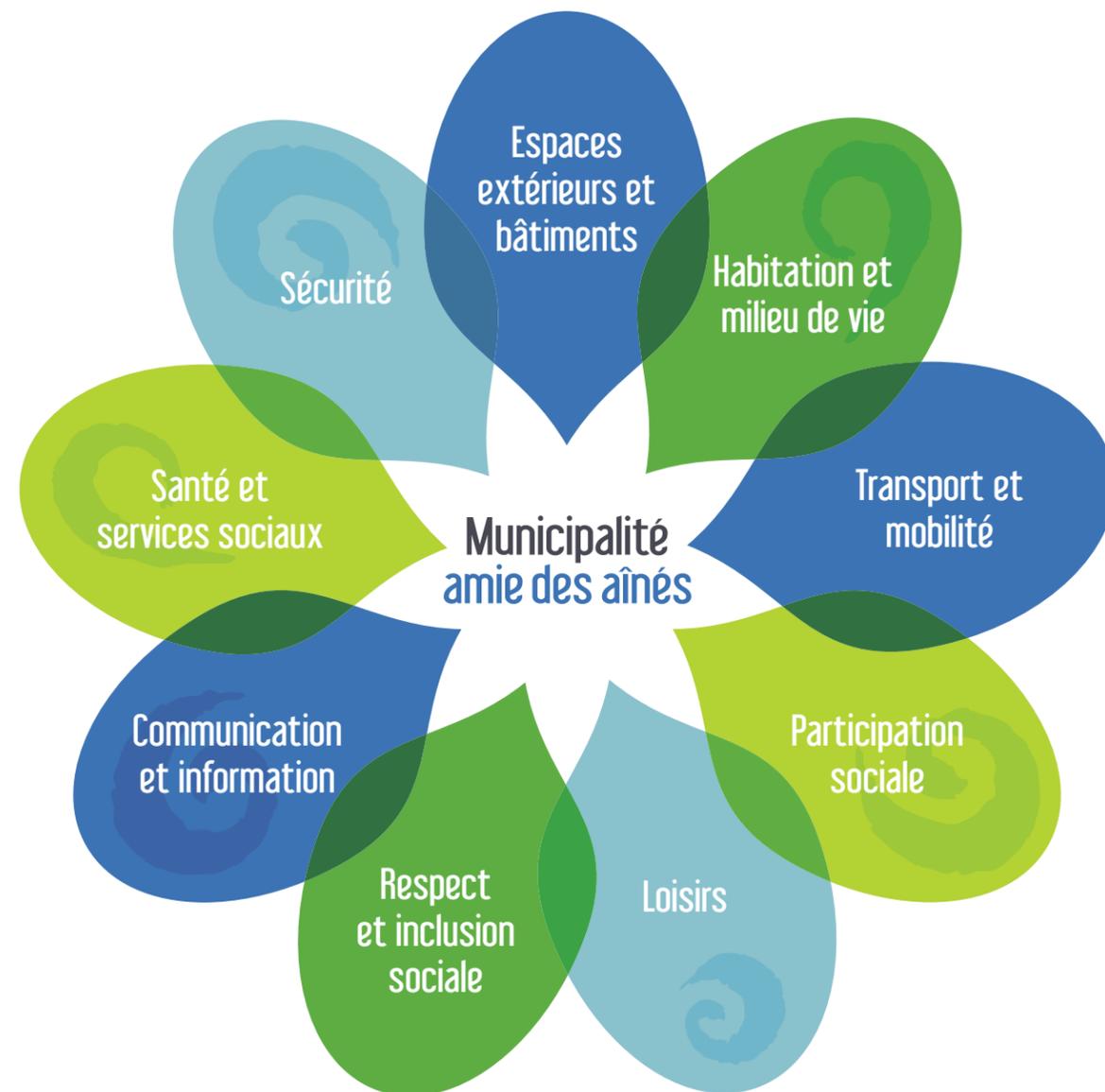


- OMH (Office municipal d'habitation – logements à prix modique)
- Bibliothèque municipale
- Plusieurs associations proactives dans notre milieu
- Services de coiffure, esthétique, soins des pieds, notaire, salon funéraire, église, restaurant, dépanneur, station d'essence



CONSULTATION CITOYENNE

Le succès de la démarche MADA est conditionnel à une bonne connaissance des besoins et aspirations de nos aînés. Le comité a donc mis au point un questionnaire couvrant les 9 champs d'action MADA :



Denyse LeBlanc

Nous avons choisi de tenir une rencontre de groupe réunissant 36 personnes. Les citoyens présents ont été invités à remplir le questionnaire individuellement. Par la suite, nous avons partagé et échangé sur chacun des champs d'action de la MADA. La municipalité a fait un envoi postal et le questionnaire a été mis en ligne sur sa page Facebook.

QUELQUES CARACTÉRISTIQUES DE NOS RÉPONDANTS

65 questionnaires complétés

- 70 % sont des femmes; 30 % des hommes
- 33 % sont âgés entre 50 et 64 ans; 39 % entre 65 et 74 ans; 28 % 75 ans et plus
- 64 % vivent à Saint-Wenceslas depuis plus de 20 ans
- 38 % sont encore sur le marché du travail
- 85 % sont propriétaires de leur maison
- 88 % se considèrent actifs



Cécile Mastrand et
Marcel Tessier



Pauline Mastrand

POINTS FORTS ET DÉFIS

La municipalité peut s'appuyer sur un climat de respect, de courtoisie et de bienveillance ainsi qu'un bon sentiment de sécurité. De plus, activités, fêtes populaires et événements répondent aux besoins et préférences des aînés. Par ailleurs, les consultations ont permis de faire émerger plusieurs belles propositions.

La consultation a mis en lumière l'importance de faire connaître les services d'aide à domicile et ceux pour les proches aidants. Néanmoins, le peu de diversité sur le plan de l'habitation, du transport et l'éloignement des services de santé, est source d'inquiétude quant à l'avenir des aînés dans notre communauté.

Aussi, fort de notre démarche, nos actions seront en conformité avec les principes du vieillissement actif, incluant des principes de sécurité, santé et participation. Le concept de vieillissement actif préconisé par l'OMS³ et par le gouvernement du Québec fait référence au processus visant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de la vie pendant la vieillesse.

Le concept de vieillissement actif préconisé par l'OMS et par le gouvernement du Québec mûsse la bonne santé, la participation démocratique et la sécurité des aînés afin d'améliorer leur qualité de vie.

REMERCIEMENTS

Le Conseil municipal de Saint-Wenceslas tient à remercier tous ceux et celles, individus et organismes, qui ont généreusement participé à l'une ou l'autre des étapes de cette démarche menant à l'élaboration de cette politique Municipalité Amie des Aînés (MADA). Un remerciement particulier à Madame Chantal Tardif, personne-ressource de la MRC Nicolet-Yamaska.

| Champs d'action | Objectifs | Actions |
|---------------------------------|--|---|
| Espaces extérieurs et bâtiments | <ul style="list-style-type: none"> Assurer la sécurité des aînés dans les rues de la municipalité. Aménager des environnements encourageant l'activité physique et la participation sociale des aînés. | <ul style="list-style-type: none"> Évaluer la qualité de l'éclairage. Améliorer l'état des routes et des trottoirs en prenant compte du réflexe aîné. Installer des balançoires et une installation sanitaire à la Place du Parc. Aménager le sentier pédestre en installant du mobilier d'exercices adapté aux aînés. |
| Habitat et milieu de vie | <ul style="list-style-type: none"> Favoriser le maintien à domicile des aînés. | <ul style="list-style-type: none"> Informer les aînés sur les programmes et services disponibles reliés au milieu de vie. Évaluer la faisabilité de mettre en place un réseau d'entraide pour de l'aide à l'entretien extérieur. Faire connaître les programmes pour l'adaptation des habitations. S'associer à la MRC pour évaluer les options innovantes relatives à l'optimisation des espaces résidentiels. |
| Transport et mobilité | <ul style="list-style-type: none"> Favoriser la mobilité chez les aînés. | <ul style="list-style-type: none"> Promouvoir les services en transport disponibles. S'associer à la MRC pour le développement du transport et de la mobilité par un transfert d'informations sur les besoins locaux. Bonifier les infrastructures nécessaires au transport actif (vélo et marche). |
| Participation sociale | <ul style="list-style-type: none"> Soutenir l'implication des aînés engagés. | <ul style="list-style-type: none"> Appuyer le comité de suivi MADA créé pour la mise en œuvre et l'évolution du plan d'action MADA. Évaluer les opportunités d'activités de mentorat pour le tissage, le tricot et les conserves d'aliments. Offrir des occasions de bénévolat dans le cadre des activités municipales (ex : bibliothèque, Trotibus, activités de loisirs, etc.). |
| Loisirs | <ul style="list-style-type: none"> Bonifier l'offre de services en loisirs pour les aînés en intégrant des activités culturelles, sociales, éducatives et physiques. | <ul style="list-style-type: none"> Mettre en place le programme de « Viactive ». Assurer une programmation de cours et/ou activités dédiée aux aînés. Améliorer les infrastructures du jeu de marelle. Évaluer les options afin d'aménager un lieu de rencontres sociales dédié aux aînés. Promouvoir des activités organisées par des associations et commerces de notre milieu. |
| Respect et inclusion sociale | <ul style="list-style-type: none"> Éviter la fracture numérique chez les aînés. Collaborer à faire de notre communauté, un milieu inclusif et bienveillant. | <ul style="list-style-type: none"> Mettre sur pied des formations informatiques dans le but d'améliorer les communications entre les générations (Facebook, Instagram, Facetime, etc). Proposer des initiatives de parrainage et de visites amicales. Souligner la Journée internationale des aînés (1^{er} octobre). |
| Communication et information | <ul style="list-style-type: none"> Assurer une communication variée et adaptée à la clientèle aînée. | <ul style="list-style-type: none"> Diversifier les outils et activités de communication pour les aînés en priorisant les publications « papier », l'utilisation de pictogramme et d'un vocabulaire universel. |
| Santé et services sociaux | <ul style="list-style-type: none"> Contribuer à l'accessibilité des services de santé et sociaux pour les aînés. | <ul style="list-style-type: none"> Collaborer à la promotion des services offerts en matière de santé, services sociaux et soutien communautaire. S'associer à la MRC afin de représenter les besoins en matière de services de santé de proximité. |
| Sécurité | <ul style="list-style-type: none"> Contribuer à la sécurité des aînés. | <ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les aînés aux situations d'abus, de maltraitance, de fraude ainsi que sur les services relatifs à leur sécurité (ex : Ligne Aide Abus Aînés, bouton de panique, etc.). Évaluer la possibilité de faire des aimants à réfrigérateur avec trois numéros d'urgence. Organiser des rencontres d'informations avec le policier parrain de la SQ. Améliorer la visibilité des résidences lors de situations d'urgence par l'installation de numéros d'immeubles réfléchissants. |

NUMÉROS à conserver



819 293-4841

- Rencontres à domicile ou au Centre par un travailleur de milieu (évaluation des besoins, référencement, accompagnement)
- Visites et téléphones d'amitié
- Accompagnement-transport
 - Popote roulante
 - Comptoir alimentaire
- Clinique d'impôt et aide à la rédaction de formulaires



819 862-0822

- Pour votre ménage
 - Pour vos courses
 - Pour la préparation de repas sans diète
 - Et de l'aide pour vos soins personnels ou du temps de répit si vous prenez soin d'un proche
- Une équipe formée est à votre disposition. Des programmes d'aide financière peuvent s'appliquer.



819 606-0076

Vous venez en aide à une personne de votre entourage ? Vous avez un rôle de proche aidant, nous sommes là pour vous !

Nous pouvons vous rencontrer, de jour ou de soir, au bureau de l'association, à votre domicile ou près de chez vous, selon ce qui vous convient le mieux.

Numéro d'urgence : 911

Numéro info-santé : 811 (option 1)

Numéro info-social : 811 (option 2)

Ligne Aide Abus Aînés : 1 888 489-2287

Centre antipoison du Québec : 1 800 463-5060



En partenariat avec :
Québec